

Министарство информисања и телекомуникација

Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај

КЛ-010-01/08

Датум преиспитивања: 31. 10. 2023. године

**Контрола обављања осталих поштанских услуга у возилу поштанског оператора са својством
предузетника**

**Закон о поштанским услугама
(„Службени гласник РС“, бр. 77/2019)**

**Нерегистровани субјекти и субјекти који немају евидентирани дозволе у регистру који води
Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (из члана 33. став 2.
Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, 36/15, 44/18 и 95/18)) се не бодују у
контролној листи.**

Пословно име надзираног субјекта

Седиште (адреса) надзираног субјекта

Поштански број

Место

Телефон

Факс

e-mail

Решење АПР /број и датум/

Матични број

ПИБ

Одговорно лице

Представници надзираног субјекта који присуствују инспекцијском надзору

А. Обавезе надзираног субјекта - поштанског оператора
 Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019) - ЗПУ

Питање	Норматив	Управна мера	Казнена мера	Бодовање
1. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са дозволом	Члан 69. став 1. и 4. ЗПУ	/	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан. 103. ст. 3. ЗПУ)	да - 5
				не - 0
2. Да ли надзирани субјект неовлашћено обавља резервисане поштанске услуге	Члан 24. ЗПУ	Привремено одузимање дозволе (члан 93. ст. 1. тач. 4 ЗПУ)	/	да - 0
				не - 5
3. Да ли су манипулативне исправе које се налазе на поштанској пошиљци или прате пошиљку у унутрашњем поштанском саобраћају написане у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писама у Републици Србији	Члан 9. став 4. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
4. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са својим општим условима	Члан 9. став 10. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан. 103. ст. 3. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0
5. Да ли је надзирани субјект при обављању поштанских услуга обезбедио неповредивост тајности писама и других средстава општења	Члан 16. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
6. Да ли надзирани субјект неовлашћено користи назив или реч „пошта“	Члан 20. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан. 103. ст. 3. ЗПУ)	да - 0
				не - 5

Б. Обавезе надзираног субјекта - поштанског оператора у погледу услова које морају да испуњавају поштанске пошиљке
 Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019) - ЗПУ

Питање	Норматив	Управна мера	Казнена мера	Бодовање
7. Да ли су поштанске пошиљке упаковане тако да обезбеђују неповредивост садржине и тајност података	Члан 39. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0

8. Да ли поштанске пошиљке садрже адресу примаоца	Члан 3. став 1. тачка 17) ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0
9. Да ли поштанске пошиљке садрже адресу пошиљаоца	Члан 39. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0
10. Да ли о регистрованим поштанским пошиљкама надзирани субјект води посебну евиденцију	Члан 41. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0
11. Да ли регистроване поштанске пошиљке надзирани субјект примаоцу уручује уз потпис	Члан 41. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0
12. Да ли надзирани субјект сваку примљену поштанску пошиљку и документа која се на ту пошиљку односе означава датумом пријема и својим идентификационим знаком	Члан 42. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0
13. Да ли се приликом пријема регистроване поштанске пошиљке пошиљаоцу издаје потврду о пријему пошиљке која садржи: име или назив и адресу примаоца, број пошиљке, датум пријема, маса, вредност, опис садржине, наплаћену поштарину и др.	Члан 42. став 5. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0
14. Да ли манипулативне исправе које се налазе на пошиљци или прате пошиљку садрже све податке као и потврда о пријему пошиљке	Члан 42. став 7. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0
15. Да ли надзирани субјект, у случају неуспеле доставе регистроване поштанске пошиљке, оставља извештај о приспећу пошиљке који садржи обавештење у ком року и где прималац може преузети поштанску пошиљку	Члан 48. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0

16. Да ли надзирани субјект пре уручења поштанске пошиљке сачињава записник, ако уочи оштећење пошиљке настало у својим токовима, и да ли о томе обавештава корисника	Члан 79. став 2. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0
17. Да ли надзирани субјект регистроване поштанске пошиљке уручује у роковима које је утврдио својим општим условима	Члан 82. став 3. тачка 7) ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0
18. Да ли надзирани субјект одбија пријем поштанских пошиљака које не садрже правилно и јасно означен назив, односно име и презиме и тачну адресу примаоца и пошиљаоца, при чему је претходно затражио од корисника да отклони уочене недостатке у адресовању	Члан 84. став 3. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0

УТВРЂЕНИ БРОЈ БОДОВА: _____ (_____ %)

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Број бодова	82 – 90	73 – 81	64 – 72	55 – 63	54 и мање
Процент	91% - 100%	81% - 90%	71% - 80%	61% - 70%	60% и мање

Надзирани субјект/присутно лице

Инспектор за поштанске услуге
